

Số: 61 /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 24 tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 02 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa
(từ ngày 21/01/2025 đến ngày 20/02/2025)**

Thực hiện Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn đề cương chi tiết báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính và Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: 0.
- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản QPPL. Trong đó:
 - + Cơ quan thẩm định đã kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0.
 - + Cơ quan chủ trì soạn thảo đã tiếp thu đề bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

- Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:
 - + TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính của tỉnh: Đã thực hiện rà soát, thống kê và công bố 426 TTHC nội bộ tại 51 Quyết định công bố TTHC nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh;
 - + TTHC nội bộ trong cơ quan, đơn vị: Đã ban hành 116 TTHC nội bộ trong cơ quan, đơn vị (trong đó 106 TTHC nội bộ lĩnh vực công tác văn phòng, 10 TTHC nội bộ lĩnh vực nội vụ).

+ Đã phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa 32 TTHC nội bộ tại 12 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh. Hiện các cơ quan, đơn vị địa phương đang tiến hành rà soát và triển khai thực hiện phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương

Trong tháng 2/2025, số lượng TTHC được ban hành mới 47; sửa đổi, bổ sung 112; bãi bỏ: 24¹.

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương

Số lượng TTHC được ban hành mới 0; sửa đổi, bổ sung 0; bãi bỏ: 0 (*trong kỳ báo cáo, tỉnh không ban hành thủ tục TTHC mới cũng như không thực hiện sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ đối với TTHC*).

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Tại mục 2 (2.1, 2.2, 2.3, 2.4), Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ) được các bộ, ngành, địa phương đồng bộ, cập nhật trên Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành.

Trong tháng 2/2025, đã phát sinh 32.372 lượt khai thác, trong đó 353 lượt xác minh CCCD/CMND, 255 lượt xác minh tin chủ hộ, 31.764 lượt lấy thông tin công dân.

¹ Tỉnh đã ban hành 19 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác:

Đã thực hiện kết nối, tích hợp các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia: Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Nền tảng thanh toán Cổng Dịch vụ công quốc gia (nghĩa vụ tài chính về đất đai, phí, lệ phí), Hệ thống ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ, Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp và Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp, Hệ thống quản lý đất đai (VBDLIS) và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải, Hệ thống thu thập đánh giá mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến (EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông, Phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an, Phần mềm cấp phiếu LLTP trên VNeID.

Việc kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia đã đa dạng hóa các kênh phục vụ người dân, doanh nghiệp mỗi khi có nhu cầu giao dịch với các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần tích cực triển khai định hướng cung cấp dịch vụ công thống nhất ở quy mô quốc gia của Chính phủ.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận trong tháng: 71; số PAKN đã xử lý: 61²; số PAKN đang xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý đúng hạn: 10.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC

Trong tháng 2/2025, UBND tỉnh Khánh Hòa tiếp tục đôn đốc việc thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác cải cách TTHC; qua rà soát kết quả cải cách TTHC trong năm 2024, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025³, theo đó đã liệt kê cụ thể các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm, bảo đảm sự phân công, phối hợp rõ ràng, hợp lý, xác định cụ thể trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan,

² Bao gồm các PAKN từ chối tiếp nhận, chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

³ Quyết định 344/QĐ-UBND ngày 13/02/2025 của UBND tỉnh.

đơn vị, địa phương; UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ⁴, ban hành văn bản triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PCI trong năm 2025 và các năm tiếp theo⁵, ban hành văn bản hướng dẫn tạm thời giải quyết thủ tục hành chính trong giai đoạn sắp xếp tổ chức bộ máy Nhà nước⁶.

UBND tỉnh luôn quan tâm theo dõi việc triển khai, thực hiện đúng các quy định về kiểm soát TTHC của các cơ quan trên địa bàn tỉnh⁷; ban hành văn bản chỉ đạo, đôn đốc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Đồng thời, UBND tỉnh cũng tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; bảo đảm 100% kết quả của các hồ sơ TTHC được cung cấp đồng thời bản giấy và bản điện tử có giá trị pháp lý. Thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt mục tiêu của Chính phủ năm 2025 tối thiểu 60% trong tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính⁸.

Do có sự chỉ đạo quyết liệt, kịp thời và sự chung tay, nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương, công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh đã đi vào nề nếp và đạt được những kết quả nhất định. Trong đó, 100% TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp (trừ các TTHC đặc thù theo quy định), 100% các TTHC sau khi công bố đều được xây dựng quy trình nội bộ và quy trình điện tử để thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được kịp thời tiếp nhận, xử lý theo quy định, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC⁹ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cũng đã được thực hiện đồng bộ tại Bộ phận Một cửa các cấp...góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Tình hình thực hiện kết quả thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp theo Quyết định số 498/QĐ-TTg ngày 11/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ

⁴ Công văn số 625/UBND-KSTT ngày 16/01/2025 của UBND tỉnh.

⁵ Công văn số 596/UBND-KSTT ngày 15/01/2025 của UBND tỉnh; Công văn số 406/BCĐ-KSTT ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh.

⁶ Công văn số 1983/UBND-KSTT ngày 20/02/2025 của UBND tỉnh.

⁷ Công văn số 916/UBND-KSTT ngày 21/01/2025 của UBND tỉnh.

⁸ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 02/2025 đạt 29,51%.

⁹ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC từ 21/01/2025 đến ngày 20/02/2025 trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đạt 78.5%.

UBND tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện rà soát, báo cáo Văn phòng Chính phủ, đề xuất phương án bãi bỏ Phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) đối với thủ tục thi tuyển viên chức (mã TTHC: 1.012299) và thủ tục xét tuyển viên chức (mã TTHC: 1.012300)¹⁰ và đã được Bộ Nội vụ ghi nhận ý kiến đề xuất; trong thời gian tới, khi tham mưu sửa Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn Luật, Bộ Nội vụ sẽ báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét việc cắt giảm yêu cầu nộp Phiếu LLTP để đảm bảo thực hiện đúng quy định về quyền yêu cầu cấp Phiếu LLTP của cơ quan nhà nước theo quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp ngày 17/6/2009 (đã được sửa đổi, bổ sung¹¹).

Bên cạnh đó, Bộ Công an¹² đã ghi nhận ý kiến của tỉnh Khánh Hòa trong việc khắc phục, hướng dẫn UBND cấp xã giải quyết trong trường hợp hồ sơ liên thông 3 trong 1 chưa được Bộ Công an cấp mã số định danh cho trẻ em.

3. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Về công bố TTHC: vẫn còn tình trạng một số bộ, ngành ban hành, cập nhật Quyết định công bố TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC chưa kịp thời¹³; Quyết định công bố TTHC chỉ có Quyết định không có nội dung TTHC gửi kèm¹⁴; Quyết định công bố thời hạn giải quyết gồm cả ngày và ngày làm việc¹⁵... gây khó khăn cho địa phương trong quá trình cập nhật TTHC và tổ chức thực hiện.

- Hiện tại địa phương vẫn lúng túng trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với tổ chức (chưa có tài khoản định danh điện tử đối với tổ chức, doanh nghiệp, người nước ngoài).

- Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn phụ thuộc vào tình hình đồng bộ hồ sơ, do đó chưa phản ánh thực tế triển khai thực hiện tại địa phương.

¹⁰ Báo cáo số 297/BC-UBND ngày 11/09/2024 của UBND tỉnh.

¹¹ Công văn số 6172/BNV-VP ngày 01/10/2024 của Bộ Nội vụ.

¹² Công văn số 329/BCA-V03 ngày 04/02/2025 của Bộ Công an.

¹³ Quyết định số 6225/QĐ-BQP ngày 23/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng công bố TTHC hiện hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Quốc phòng, theo đó quyết định có hiệu lực từ ngày ký và thay thế các Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng ban hành trước ngày Quyết định này có hiệu lực; tuy nhiên hiện nay các Quyết định công bố TTHC của Bộ Quốc phòng trước đây vẫn chưa bị bãi bỏ trên CSDLTTHC, cụ thể Quyết định số 6003/QĐ-BQP ngày 10/12/2024 của Bộ Quốc phòng vẫn còn công khai.

¹⁴ Quyết định số 164/QĐ-BQP ngày 14/01/2025 của Bộ Quốc phòng công bố TTHC thay thế lĩnh vực khen thưởng về Dân quân tự vệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Quốc phòng, không gửi kèm danh mục, nội dung TTHC ban hành kèm theo Quyết định nên địa phương chưa có cơ sở để triển khai thực hiện.

¹⁵ Quyết định số 35/QĐ-BGDĐT ngày 06/01/2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, trong đó thời hạn giải quyết một số thủ tục gồm "3 tháng và 20 ngày làm việc"

- Chức năng trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia vẫn chưa được điều chỉnh phù hợp với các nội dung, biểu mẫu báo cáo về công tác kiểm soát TTHC¹⁶. Về xử lý phản ánh, kiến nghị, hiện chưa có quy định cụ thể việc xử lý các trường hợp công dân rút phản ánh kiến, công dân ủy quyền gửi phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị gây khó khăn, lúng túng cho địa phương trong việc chuyển xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Hiện địa phương còn gặp một số khó khăn trong việc công bố, rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ theo danh mục đề xuất tại Công văn số 5990/VPCP-KSST ngày 22/08/2024 của Văn phòng Chính phủ; một số TTHC nội bộ do các bộ, ngành công bố không phù hợp với tình hình thực tế của địa phương như tỉnh không có đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh có chức năng phù hợp, không có vị trí, việc làm đối với viên chức tương ứng công tác tại các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở của tỉnh¹⁷, nhiều TTHC nội bộ được tỉnh ban hành tuy nhiên chưa phát sinh hồ sơ nên các cơ quan chuyên môn của tỉnh chưa có cơ sở thực tiễn để rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ.

- Hiện địa phương đã thực hiện sắp xếp bộ máy từ ngày 20/02/2025, dẫn đến thay đổi mã định danh cơ quan, đơn vị, quy trình điện tử trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh; thay đổi kết quả đồng bộ hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia,...Tuy nhiên, Văn phòng Chính phủ và các bộ, cơ quan ngang bộ chưa có hướng dẫn theo Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Đôn đốc và hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu được giao trong năm 2025 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2025, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025.

2. Theo dõi, đôn đốc và triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải

¹⁶ Hiện tỉnh có 14 PAKN yêu cầu bổ sung, có PAKN từ năm 2023 nhưng không thể xử lý tiếp được.

¹⁷ Các TTHC: Xét thăng hạng viên chức từ Kỹ thuật viên kiểm định kỹ thuật an toàn lao động lên Kiểm định viên kỹ thuật an toàn lao động; Xét thăng hạng viên chức từ Kiểm định viên kỹ thuật an toàn lao động lên Kiểm định viên chính kỹ thuật an toàn lao động; Xét thăng hạng viên chức từ quản học viên trung cấp lên quản học viên ... được công bố tại Quyết định số 1578/QĐ-BLĐTBXH ngày 23/10/2024 của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội.

cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/05/2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công điện số 131/CD-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

3. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đồng thời kiểm soát chặt chẽ quá trình ban hành TTHC mới, bảo đảm các TTHC dễ hiểu, dễ thực hiện và công bố đầy đủ, công khai, kịp thời theo quy định.

4. Rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, bảo đảm hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo yêu cầu.

5. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử để khắc phục tình trạng tiếp nhận hồ sơ điện tử nhưng quy trình xử lý bên trong lại bằng giấy, ảnh hưởng đến việc cung cấp kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu đã có trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ sớm có hướng dẫn địa phương thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC; đồng bộ hồ sơ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; xử lý các phản ánh, kiến nghị đang giải quyết trên hệ thống phản ánh, kiến nghị quốc gia trong giai đoạn sắp xếp bộ máy.

Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ sớm có hướng dẫn địa phương cập nhật mã định danh của cơ quan, tổ chức sau sắp xếp bộ máy để tránh làm gián đoạn kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, cơ quan, địa phương (như: gửi, nhận văn bản điện tử trên Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống giải quyết TTHC,...).

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, LH, PT, NgM.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuấn